法人インターネットバンキング(よくある質問)

	分類		質問	回答
1	利用環境	1	携帯電話でも利用できますか？	携帯電話からはご利用いただけません。
		2	パソコンの機種やＯＳ、ブラウザソフトの指定はありますか？	「推奨環境と設定について」をご参照ください。
		3	海外からも使えますか？	日本語表示ができる動作環境を満たすパソコンであれば海外からでもご利用いただけます。 ただし、その国・地域の法律・制度・通信事情などによりご利用いただけない場合がありますので、ご注意ください。
		4	１台のパソコンを複数の人で使うことはできますか？	ご利用いただけます。ただし、ご利用者ごとにご自分の「利用者ＩＤ」をお使いいただきます。また、セキュリティの観点からお取引の中断・終了時には必ずログアウトしてください。
		5	社内ＬＡＮ経由でのサービス利用は可能ですか？	インターネットがご利用いただける環境にあればお使いいただけますが、社内ＬＡＮの設定によっては ご利用できない場合もありますので、事前に貴社のネットワーク管理者の方にご確認されることをお勧めします。
		6	会社と自宅の両方で利用することは可能ですか？	パソコンからインターネットに接続いただける環境であればどこからでもご利用いただけますが、ご契約いただいた認証区分によってご利用方法が異なります。 <<電子証明書方式の場合>> 電子証明書の発行は、特定のパソコンにおいて利用者ＩＤひとつにつき、１枚の発行となりますので、複数のパソコンで利用したい場合は、パソコンの台数分の利用者ＩＤを登録し電子証明書を取得します。 <<ID・パスワード方式の場合>> パソコンからインターネットに接続いただける環境であれば、どこからでもご利用いただけます。
		7	会社内で複数のパソコンを使って同時に利用できますか？	ご利用いただけます。ただし、それぞれのパソコンには異なる利用者ＩＤでログオンする必要があります。
2	セキュリティ	1	インターネット上のセキュリティが心配なのですが	インターネット上でのセキュリティを確保するためには、セキュリティ対策ソフトの導入、ＯＳやブラウザのアップデートの実施等、パソコン上での十分な対策が必要です。 さらに、本サービスでは、以下の７点のセキュリティ対策を行っておりますので、安心してお取り引きしていただけます。
				1．管理者ＩＤと承認者IDおよび一般者IDでお客様を特定 各IDはお客様の各利用者ごとに設定していただく半角英数字6～12文字の番号であり、この番号によりお客様の各利用者を特定いたします。
				２．４つの暗証番号を確認 本サービスをご利用いただく際には、お取引の内容に応じて、以下の暗証番号を入力していただき認証を行います。 ログインパスワード 登録確認用パスワード 承認用パスワード 都度振込送信確認用パスワード
				３．256ビットSSLに対応している暗号通信方式を採用 SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の１つです。本サービスでは、そのなかでも、現時点でもっとも解読が困難といわれている256ビットに対応したSSL方式を採用しておりますので、インターネット上でのお客様との情報のやりとりは安全に行われます。 なお、Windows XPにおいては、SSLが機能しない脆弱性が指摘されているのでご注意ください。
				4.Ｅメール通知機能を採用 ご契約先情報の変更などセキュリティにかかわる操作がなされた場合、登録されているＥメールアドレスへ操作が行われたことを通知するＥメールを送信いたします。
				5.セキュアメールの採用 Ｅメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。（セキュアメールＩＤを導入）メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。
				6．自動終了方式を採用 一定時間以上、端末の操作をされずに放置されますと、自動的にシステムを終了させていただく「自動終了方式」を採用しています。
				7．電子証明書方式を採用 更にセキュリティを高めたいお客様には、電子証明書方式をご利用いただけます。電子証明書については項目３の「電子証明書について」をご参照ください。
		2	利用者ごとに権限を設定することは可能ですか？	各利用者ごとに、業務権限、利用限度額を設定することができます。
		3	パスワードを忘れてしまった場合はどうすればよろしいですか？	お客様の大切な情報を守るため、当金庫では、お客様の「パスワード」をお調べできない仕組みになっています。利用者の方がパスワードを忘れてしまった場合は、管理者メニューからパスワードを再度設定し直してください。管理者の方がパスワードをわすれてしまった場合は当金庫の担当窓口（0258-36-7371）までお問い合わせください。
		4	間違ったパスワードを連続して入力した場合はどうなりますか？	利用者の方が各種パスワードを６回連続して間違って入力した場合、セキュリティのため、当該利用者の方のサービスを停止いたします。再びサービスを開始する場合は、管理者メニューから当該利用者の方の利用中止解除を行ってください。 管理者の方が管理者用の各種パスワードを６回連続して間違って入力した場合、セキュリティのため、お客様の管理者の方と全ての利用者の方のサービスを停止いたします。 再びサービスを開始する場合は、当金庫の担当窓口（0258-36-7371）までお問合せください。
		5	システム移行後も現行システムで使用しているＩＤ、パスワード等はそのまま使えますか？	新システムでも ＩＤ、ログインパスワードは現在と同じものをお使いください。

法人インターネットバンキング(よくある質問)

	分類		質問	回答
3	電子証明書	1	電子証明書とは何ですか？	電子証明書とは電子的に作られた身分証明書のようなものです。電子証明書をパソコンに保存し、インターネットバンキング利用時に電子証明書を提示することにより、正当なパソコンであることを確認する(端末認証)ために用いられるものです。
		2	電子証明書方式とは何ですか？	ログイン時に、お客さまご本人であることの確認を「電子証明書」による端末認証および「暗証番号」にて行う方式です。
		3	電子証明書方式を利用したいのですが、利用できるパソコンに制限はありますか？	「法人インターネットバンキングご利用推奨環境」をご参照ください。
		4	パソコンが壊れた時はどうすればよいのですか？	パソコンハードディスクの修理、ブラウザまたはＯＳの再インストールを行った場合は、電子証明書が失われる場合が有ります。 再発行の手続が必要です。利用者の方の電子証明書が失われた場合は、管理者の方に再発行を依頼してから電子証明書の取得が必要です。管理者の方の電子証明書が失われた場合は、所定の手続を行いますので当金庫までご連絡ください。
		5	１人の利用者が複数のパソコンで利用したいときはどうすればいいですか？	電子証明書の発行は、特定のパソコンにおいて１ＩＤ、１枚の発行となりますので、複数のパソコンで利用したい場合は、パソコンの台数分の利用者ＩＤを登録し電子証明書を取得します。
		6	電子証明書がインストールされたパソコンを紛失した場合どうすればいいですか？	第三者により悪用されることも考えられますので、電子証明書の失効または法人ＩＢの事故登録の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。
		7	法人ＩＢの再契約（解約／新規）を行った場合、取得済の電子証明書は利用できますか？	電子証明書の内容が変更となりますので、新規に電子証明書の取得を行っていただきます。
		8	電子証明書を誤って削除してしまいました。	再発行の手続が必要です。利用者の方の電子証明書が失われた場合は、管理者の方に再発行を依頼してから電子証明書の取得が必要です。管理者の方の電子証明書が失われた場合は、所定の手続を行いますので当金庫までご連絡ください。
4	申込関係	1	個人でも利用申込みできますか？	ご利用は個人・個人事業主等の個人のお客様でもサービスを利用することができます。
		2	どのような口座が「利用口座」として登録できますか？	当金庫本支店の普通預金口座、当座預金口座がご登録いただけます。
		3	申込んでからどの位で利用できるようになりますか？	お申込書を受け取ってから約１週間で初期設定説明書、取扱説明書をお渡しいたします、初期設定を行ってからサービスをご利用できます。
5	契約・ 登録変更	1	サービス利用口座を追加するには？	書面による手続きが必要になります。ご署名、ご捺印のうえ当金庫窓口までご提出ください。
		2	資金移動上限金額(ご利用限度額)を変更するには？	ご利用限度額は、当金庫所定の限度額の範囲内でご自由に設定していただくことができます。
		3	管理者と承認者・一般者の違いはなんですか？	管理者はすべての権限と利用者情報の登録／変更など本サービスの利用にかかわる権限を有します。 承認者は利用者情報の登録／変更以外の管理者に与えられた権限を有します。 一般者は利用者情報の登録／変更以外、及び承認権限以外の管理者に与えられた権限を有します。
		4	Ｅメールアドレスが変わったのですが、変更できますか？	Ｅメールアドレスはメニューの「企業情報照会」で変更が可能です。 利用者の方のＥメールアドレスは利用者メニューの利用者情報変更にて変更が可能です。
		5	パスワードの変更はできるのですか？	それぞれの利用者の「IDメンテナンス」で変更可能です。 なお、セキュリティの観点からパスワードはお客様の誕生日・クレジットカード番号・電話番号など、他人に漏洩する可能性のある情報の使用は避け、こまめにパスワードの変更を実施することをお勧め致します。
6	サービス内容	1	手数料はかかりますか？	下記の手数料をいただきます。 <<電子証明書方式の場合>> ・１口座 2,100円／月　２口座3,150円／月　３口座4,200円／月　1口座追加毎に＋1,050円／月 <<ID・パスワード方式の場合>> ・１口座 1,050円／月　２口座2,100円／月　３口座3,150円／月　1口座追加毎に＋1,050円／月 基本手数料は、１か月分を取りまとめ翌月１５日（休業日の場合は翌営業日）にご指定の口座から引落しいたします。 他に、振込みの都度に振込手数料が発生します。
		2	電子メールでの連絡を停止してもらいたいのですが？	電子メールでのご連絡は、セキュリティを高め、お客様に安心してご利用いただくためのものですので、連絡を停止することはご容赦ください。
7	その他	1	電子メールアドレスを持っていないのですが利用は可能ですか？	電子メールアドレスは設定しなければ通知が行きませんが利用は可能です。 携帯電話等のものでも構いませんのでセキュリティ上からも電子メールの登録を強く推奨致します。
		2	パソコンを紛失したときには、連絡する必要がありますか？	当金庫にご連絡していただく必要はありませんが、電子証明書方式をご利用されていた場合、第三者に悪用されることも考えられるため、電子証明書の失効または法人ＩＢの事故登録の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。
		3	パソコンが壊れた場合は、連絡する必要がありますか？	当金庫にご連絡していただく必要はありませんが、電子証明書方式をご利用されていた場合は、電子証明書の再発行の手続が必要となる場合があります。その際は当金庫までご連絡ください。